

# **VEJLEDNING I MONTERING, BRUG OG VEDLIGEHOLDELSE AF VINDUER I PVC FRA FIRMAET am**

## **D) ANVENDELSE**

1. Ved pvc-profiler skal beskyttelsesfolien fjernes senest 3 måneder efter montering af vinduer. Brug aldrig skarpe redskaber, som kan lave ridser på profiler og glas.
2. Til almindelig rengøring af vinduer skal du kun bruge milde, ikke-skrabende rengøringsmidler.
3. Undgå altid at rammen har kontakt med hede genstande så som: strygejern, varmekolbe, ovn samt med åben ild som cigaretter, stearinlys.
4. Du skal aldrig påføre profiler nogen maling, lak eller lign.
5. Ved brug af håndtaget læg mærke til dets korrekte stilling i positioner: åbn, luk, på klem, micro-klem.
6. Brug almindelig tilgængelige midler til rudepudsning.

## **GARANTIERKLÆRING PROFILER I PVC FRA am**

1. Firmaet AM yder garanti på profiler i PVC efter nedenstående betingelser:
2. Garantiperioden regnes fra salgsdato og udgør:
  - A) 10 år på profilers tæthed,
  - B) 10 år på farveægthed ved hvide profiler og 5 år ved farveprofiler,
  - C) 10 år på korrekt funktion af vinduesbeslag,
  - D) 1 år på korrekt funktion af beslag på døre,
  - E) 5 år på tæthed af indlagte ruder,
  - F) 1 år på udvendige rullegardiner, rullegardiner i stoffer, vindueskarme,
  - G) på udskiftelig tilbehør i døre og vinduer, som er en separat helhed, f.eks. greb, håndtag, udfyldninger, patentindlæg, selvkukkere, friskluftventiler m.m. samt på montage ydes 1 års garanti.
3. Garantien er betinget af at du overholder bruger- og vedligeholdelsesvejledning samt at du en gang om året lader et autoriseret servicefirma foretage et syn mod beregning.
4. Reklamationer skal gøres gældende skriftligt mod forevisning af købebeviset på det sted, hvor du har indgået købeaftalen, dvs. hos producenten, forhandleren eller mellemmænd, som vurderer, om reklamationen er berettiget.
5. Eventuelle fejl, som forhindrer, at produktet kan anvendes i henhold til dets anvendelsesbestemmelse, og som er opdaget og anmeldt i garantiperioden, afhjælpes uden beregning inden for 14 dage fra at reklamationen er anerkendt som berettiget.
6. Garantiperioden forlænges automatisk med den tid, der er gået på at få afhjulpet fejlen.
7. Ved fejl, som ikke kan afhjælpes, leverer producenten et nyt produkt og garantiperioden regnes fra udskiftningsdatoen.
8. Garantien på hele vinduet kan forlænges, såfremt forhandleren inden garantiperiodens udløb har foretaget et syn (mod beregning efter ordre fra kunden).
9. Produktet skal anvendes i overensstemmelse med den vedlagte BRUGERVEJLEDNING.
10. Garantireparationer omfatter ikke de handlinger i BRUGERVEJLEDNINGEN, som brugeren er forpligtet til at foretage selv.

11. Denne garanti omfatter ikke:

- mekaniske, termiske og kemiske skader, der er opstået, efter at produktet er blevet leveret til kunden,
- skader, der skyldes fejlagtig betjening eller manglende eller ukorrekt vedligeholdelse i henhold til brugervejledningen lige som konstruktive ændringer foretaget af brugeren,
- skader, der skyldes ydre påvirkninger og hændelige begivenheder, for eksempel oversvømmelse, brand, indbrud,
- krav i forbindelse med produktets tekniske parametre, såfremt disse overholder byggenormer,
- fejl i termoruder, der kan henføres til fysiske fænomener som f.eks. interferens (Newton- ringe, Brewster-striber),
- forurening af profiler og ruder med mørtel, grus, kalk, gips, maling og lignende.

12. Krav i forbindelse med garantien behandles efter at hele beløbet ifølge købebeviset (faktura, kassebon) er betalt.

13. Omkostninger ved uberettigede reklamationer afholdes af køber.

### **Vedligeholdelse og teknisk tilsyn**

Dine vinduer leveres med **MACO** høj kvalitet **beslag**. Dette betyder komfort ved betjening, pålidelighed og lang levetid.

Du skal sørge for, at beslagets grundelementer (markeret med orange farve) får tilstrækkelig teknisk tilsyn og vedligeholdelse. Derfor skal du kontrollere deres slid samt sørge for, at beslag smøres med fedt / olie\*.

Du skal endvidere med jævne mellemrum kontrollere, at skrueforbindelser er stabile og om nødvendigt straks skrue løse forbindelser fast eller udskifte beskadigede skruer med nye.

\* Du skal anvende harpiks- og syrefri fedt eller maskinolie, som kan fås hos specialiserede forhandlere.

Producent:

Produktionsdato:

Ordrepartiets nummer:

Forhandler:

Slagsdato:

Faktura nr.:

Stempel:

Montagegruppe:

Dato for montering:

Stempel: